



Fonctionnalités étoiles de base

Transfert d'appel en cours de conversation

#1NUMÉRO_TRANSFERT (dièse ou carré 1 + Numéro d'extension de 3 chiffres OU Numéro de téléphone)

- Transfert l'interlocuteur vers le numéro NUMÉRO_TRANSFERT

Note : Vous n'êtes pas limité à transférer les appels vers une extension de votre système téléphonique ZoomiTel. Vous pouvez également transférer les appels vers un numéro externe.

***2NUMÉRO_TRANSFERT** (étoile 2 + Numéro d'extension de 3 chiffres OU Numéro de téléphone)

- Met l'interlocuteur en attente
- Parlez à NUMÉRO_TRANSFERT avant le transfert
(Si NUMÉRO_TRANSFERT ne répond pas, l'appel vous sera ré-acheminé.)
- Lorsque vous raccrochez l'interlocuteur est transféré vers le numéro NUMÉRO_TRANSFERT

Note : Vous n'êtes pas limité à transférer les appels vers une extension de votre système téléphonique ZoomiTel. Vous pouvez également transférer les appels vers un numéro externe.

#3NUMÉRO_EXT (dièse ou carré 3 + Numéro d'extension de 3 chiffres)

- Transférer l'interlocuteur vers la messagerie vocale de NUMÉRO_EXT

Note : Vous êtes limité à transférer les appels vers une extension de votre système téléphonique ZoomiTel.
ex. #3100 transfère l'appel actif (votre interlocuteur) vers la messagerie vocale de l'extension 100

Accéder à la messagerie vocale

***95** (étoile 95)

- Accéder à votre messagerie vocale.

Note: Vous pouvez également accéder à vos messages par le Cloud-Panel. Les messages vous sont envoyés par courriel en plus d'être sauvegardés dans votre Cloud-Panel jusqu'à ce que vous les supprimiez.

Appeler directement la messagerie d'une extension

***95NUM_EXT** (étoile 3 + numéro d'extension de 3 chiffres)

- Appeler directement la messagerie d'une extension

ex: *95100 pour appeler la messagerie vocale de l'extension 100

Enregistrement de la conversation

***1** (étoile 1) Lors d'une conversation téléphonique.

- Commencer ou cesser l'enregistrement de la conversation.

Vous accédez à ces fichiers d'enregistrement dans votre Cloud-Panel.